

Communiqué de presse

Nouveaux équipements dans les véhicules TRN pour l'information dynamique aux voyageurs, la vidéo surveillance et les comptages passagers

50 bus de La Chaux-de-Fonds, du Locle et du Val-de-Ruz ainsi que 3 compositions ferroviaires du Val-de-Travers seront équipés progressivement dès cet été de systèmes d'information voyageurs, de vidéo surveillance, et certains d'un système de comptage. De plus, 18 véhicules, en plus des 22 déjà pourvus seront munis de filtres à particules. Dans le futur, toutes les nouvelles acquisitions recevront au minimum les systèmes d'information voyageurs et la vidéo surveillance afin qu'à terme tous les véhicules soient équipés.

Historique

Depuis 2004, **les TRN SA** ont effectué une étude de marché sur le développement et l'évolution des équipements dans les véhicules et aux arrêts, c'est-à-dire l'information dynamique aux voyageurs, la vidéo surveillance et les comptages passagers.

Au cours de l'année 2006 un cahier des charges a été rédigé qui a débouché sur un appel d'offre public en août. Trois offres ont été analysées et ont permis de choisir un fournisseur, **IPM International SA**, dont le siège est à Genève.

Les TRN ont choisi d'installer des écrans dans les véhicules pour l'information voyageurs. Ils permettront de diffuser, en plus de l'annonce du prochain arrêt, leurs avis à la clientèle, des publicités et des spots informatifs tels que la météo, des bandes-annonces de film, etc... Pour ce faire, les TRN se sont associés à une régie publicitaire neuchâteloise, **Media-link Sàrl**, basée à Saint-Aubin.

Engagement

L'engagement des TRN envers sa clientèle est inconditionnel : répondre à ses attentes, anticiper certaines de ses exigences et maintenir une qualité dans son offre afin de toujours proposer des services séduisants et attractifs. C'est la seule réponse possible si l'on veut contribuer au développement durable et favoriser le transfert modal.

Ainsi l'évolution vers les nouvelles technologies s'est présentée comme une évidence, bien qu'elle soit un challenge technique et structurel pour l'entreprise.

Calendrier

L'équipement des véhicules a débuté en juin 2007 et va se poursuivre jusqu'en 2008 (1^{er} semestre) :

La mise en service sera réalisée en septembre 2007 à La Chaux-de-Fonds, Le Locle et pour l'interurbain et en octobre 2007 au Val-de-Ruz.

Les TRN envisagent déjà de poursuivre l'équipement de certains véhicules afin d'avoir un parc homogène.

Tous les nouveaux véhicules à venir seront systématiquement équipés d'ordinateurs de bord, de vidéo surveillance et d'information voyageurs.

Chiffres-clés

45 véhicules routiers équipés et 3 compositions ferroviaires qui représentent :
220 caméras, 60 systèmes de comptage passagers et plus de 90 écrans

La clientèle du Val-de-Ruz, Val-de-Travers, La Chaux-de-Fonds et Le Locle profitera de cette évolution : près de 10 millions de voyageurs annuels !

Un investissement d'environ 2.3 millions de francs, dont :

- environ 45% pour le système centrale de gestion (ordinateurs de bord, GPS, Wi-Fi, serveurs, logiciels, etc)
- environ 9% pour le système de comptage
- environ 13% pour la vidéo surveillance
- environ 6% pour l'information voyageurs dans les véhicules

Le solde étant consacré à l'information voyageurs aux arrêts (environ 27%).

Présentation à la presse et au publique

La conférence de presse aura lieu le jeudi 21 juin à 9h30 au dépôt de La Chaux-de-Fonds, un dossier de presse vous sera remis sur place. Un bus stationné à la gare TRN de la Chaux-de-Fonds permettra en outre au public intéressé de venir découvrir ces différents systèmes ainsi que le filtre à particule de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00, le samedi 23 juin 07.

Les TRN

Nous restons évidemment à votre disposition pour de plus amples renseignements.

Chef de projet – Madame R. Nenavoh / CETCT.

032 / 924 24 24

r.nenavoh@trn.ch