



La Chaux-de-Fonds, le 1er février 2008

Madame, Monsieur,

Au cours de ces dernières années, de nouvelles prestations ont été mises en place dans le cadre du trafic régional du Val-de-Travers. Le parc de véhicules TRN a en outre été modernisé en vue d'améliorer la qualité du transport des voyageurs, notamment avec l'acquisition de notre nouvelle rame FLIRT.

Dans le courant 2008, de nouveaux distributeurs automatiques de titre de transport seront installés. Ils permettront l'émission de billets et de cartes multicourses pour un plus grand nombre de destination. Ils délivreront également tous les titres de transport de la nouvelle communauté tarifaire intégrale qui doit entrer en vigueur le 14 décembre prochain. Dans la perspective de pouvoir toujours offrir des prestations à la hauteur des exigences de notre clientèle, nous devons nous adapter pour répondre aux nouvelles habitudes des consommateurs liées aux avancées technologiques. C'est pourquoi, en raison d'une diminution importante des activités constatée,

**le guichet de la gare de Couvet sera définitivement fermé à la vente de titres de transport à partir du samedi 1er mars 2008.**

Pour acheter ou commander les billets, les abonnements ou pour obtenir des informations voici **les autres services à la disposition de notre clientèle:**

**Vente de billets pour les destinations les plus courantes ainsi que les cartes multicourses**

- au distributeur automatique de la gare

**Établissement de vos titres de transport nationaux et internationaux**

- à la Gare de Fleurier  
Lundi - vendredi : 05h15 - 24h00                      Samedi - dimanche : 06h00 - 24h00  
Renseignements : 0900 876 000 CHF 1.06/min                      Fax : 032 861 41 49  
e-mail : gare.fleurier@trn.ch

**ainsi que les offres de voyages à l'agence TRN Voyages**

- TRN Voyages Fleurier  
Tél. 032 924 23 30                      Fax 032 861 41 49  
e-mail : gare.fleurier@trn.ch

**Abonnements Onde Verte**

- dans n'importe quels points de vente du canton

**Renseignements (horaires, prix etc.), commande de titres de transport pour la Suisse et l'étranger**

- 0900 876 000 CHF 1.06/min

Les titres de transport commandés seront, si besoin, envoyés au domicile du demandeur accompagnés d'une facture.

**Service clients CFF 'RailService'**

- 0900 300 300 (CHF 1.19 min)

Nous remercions d'ores et déjà notre clientèle pour sa compréhension

Direction TRN

